

Handelsbetingelser

(Gældende pr. 24. Juli 2023)

GENERELLE OPLYSNINGER

by Janni Norma
CVR. nr. 39440334
Hardsysselvej 8
7600 Struer, Vejrum
E-mail: janninormans@gmail.com
Tlf.: +45 29887109
Etableringsår: 2019

Vi forbeholder os retten til at ændre disse handelsbetingelser fra tid til anden, uden at varsle det. De handelsbetingelser der gælder for dit køb, er de handelsbetingelser som foreligger på tidspunktet for din bestilling.

FRAGT

Dine varer vil, under normale omstændigheder, blive afsendt indenfor 2-3 hverdag, vi har modtaget din bestilling når du har modtaget en ordrebekræftelse.

I forbindelse med spidsbelastede perioder, så som fars dag, Black Friday og julen, kan leveringstiden blive forlænget med et par hverdage.

Alle forsendelser sendes med DAO Hjemmelevering

Vi tilbyder følgende leveringsmetoder i Danmark:

- DAO - Hjemmelevering (49,- DKK)

Når vi sender din pakke afsted, vil vi samtidig sende et trackingnummer, så du kan følge din forsendelse.

Ved køb for minimum 899,- tilbydes der gratis levering med DAO i Danmark.

Sørg altid for at tjekke din e-mail adresse og leveringsadresse inden du godkender ordren. Oplyser du en forkert adresse, risikerer vi at DAO opkræver et gebyr på 95,- for omadressering. I tilfælde hvor opkræver omadresseringsgebyr på grund af forkert udfyldt adresse, vil vi videresende kravet til dig.

Ved højtider (jul, mors dag og fars dag) oplyser vi på vores forside, hvornår vi senest skal modtage din bestilling, for at den når frem i tide.

Når vi oplyser en deadline, forholder vi os til de leveringstider, som DAO oplyser.

Vi kan naturligvis ikke garantere at DAO overholder deres leveringstider, men vi garanterer at vi sender din bestilling, så den når frem i tide, forudsat DAO overholder leveringstiderne.

RETURRET

Du har 30 dages fuld returret, hvis du fortryder dit køb. Returretten omfatter dog ikke produkter med personlig tekst påtrykt og produkter lavet på specialmål.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare(r).

Du skal inden 14 dage fra modtagelsen give os besked om, at du ønsker at fortryde dit køb. Du kan orientere os omkring dette ved at skrive til Janninormans@gmail.com. I din henvendelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret.

Har du givet dit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, og ønsker du efterfølgende alligevel at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve en rimelig betaling for det arbejde, der allerede er udført.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen.

Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:

by Janni Norma

Hardsysselvej 8

7600 Struer, Vejrum

Ved returneringen bedes du medsende en kopi af ordrebekræftelsen.

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind.

Ved returnering af en vare bærer du risikoen for varen, indtil vi modtager denne. Forsvinder varen eller bliver den beskadiget under returforsendelsen til by Janni Norma hæfter du for varen.

VARENS STAND

Du hæfter for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at få hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

VARER UNDTAGET FORTRYDELSESRETTEN

Følgende varer er undtaget fortrydelsesretten:

- Nøgleringe med personligt tryk (T1, T2, T3)
- Vedhæng med personligt tryk
- Hjerter/stjerne-nøglering med personligt tryk
- Øvrige produkter med personligt tryk
- Produkter som er fremstillet ud fra kundens specifikationer

TILBAGEBETALING

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb, du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 30 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelsen om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, medmindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

REKLAMATION

Købelovens regler gælder, når du handler hos by Janni Norma og du har derfor 24 måneders reklamationsret. Det betyder, at du som udgangspunkt kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage, eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Du skal reklamere inden for ”rimelig tid” efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger.

Varen sendes retur til:

by Janni Norma
Hardsyssevej 8
7600 Struer, Vejrum

Når du returnerer varen, bedes du oplyse, hvad problemet er, så detaljeret som muligt.

Bemærk, at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav, pakke uden omdeling eller lignende. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk at få en kvittering for afsendelsen, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

BETALING

Hos by Janni Norma kan du betale med MobilePay. Betalingen skal ske inden varen bliver afsendt fra vores lager.

PERSONDATA

For at kunne handle på byjanninorma.dk skal vi bruge følgende oplysninger om dig:

- Navn

- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail-adresse

Ovenstående oplysninger bliver gemt, sammen med oplysninger om hvilke varer du har købt. Vi gemmer oplysningerne i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Du kan læse mere om vores privatlivspolitik under privatlivspolitik.

Har du spørgsmål eller ændringer til din registrering, så kontakt os på janninormans@gmail.com

KLAGE

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til janninormans@gmail.com. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

SIKKERHED

Flere af by Janni Norma's produkter indeholder snore eller små dele, som kan være farlige for mindre børn. Produkterne er derfor ikke egnede til mindre børn, da de kan få snore rundt om halsen, eller små dele galt i halsen.

LÆDER

Vi bruger kun ægte læder, som stammer fra dyr. Læderet udvælges med stor omhu, men da læder er et naturligt materiale kan farve og udseende variere. Ligeledes vil læderet ændre sig (patinere) over tid. Du kan selv pleje din læderprodukter med læderfedt, for at beskytte det og forlænge produktets levetid.

TRYK PÅ LÆDER

Alle personlige tryk udføres i hånden, hvilket er med til at gøre produkterne helt personlige. Når vi trykker i hånden, kan der være forskel på trykkets udseende. Hvert enkelt produkt vurderes og godkendes naturligvis, inden det afsendes.